

Stand: 10/2016

A: Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der eco-trade24 GmbH

B: Pflichtinformationen im elektronischen Geschäftsverkehr (Bestellvorgang etc.)

C: Hinweis auf Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitbeilegung

Anbieter und Vertragspartner

eco-trade24 GmbH
Kamp 1
22941 Bargteheide

Tel.: +49/ (0)30/ 66307132
Fax: +49/ (0)30/ 66307134
E-Mail: info@eco-trade.de

Handelsregister: Amtsgericht Lübeck
Registernummer: HRB 7235 HL

Geschäftsführer: Herr Gerd-Michael Fabian

USt.-IdNr.: DE 814782399

A: Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

§ 1 - Geltungsbereich

(1) Diese Bedingungen der Firma eco-trade24 GmbH (nachfolgend: „Verkäuferin“), gelten für alle Verkäufe, Lieferungen und Leistungen der Verkäuferin. Der Einbeziehung von Bedingungen des Kunden wird widersprochen, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

(2) „Kunden“ sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist ein Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

§ 2 - Vertragsschluss

(1) Die Produktangebote der Verkäuferin stellen außerhalb der Bestellungen über das Online-Warenkorbsystems lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, ein Kaufangebot zu unterbreiten. Der Kunde gibt durch seine Bestellung ein verbindliches Kaufangebot gegenüber der Verkäuferin ab. Die Annahme dieses Kaufangebotes durch die Verkäuferin erfolgt erst durch eine Annahmeerklärung oder Zahlungsaufforderung innerhalb von 48 Stunden nach Eingang des Kaufangebotes.

(2) Bei Bestellungen über das Online-Warenkorbsystem stellen die Produktangebote der Verkäuferin verbindliche Kaufangebote an den Kunden dar. Die Annahme dieser Kaufangebote durch den Kunden, und damit der Vertragsschluss zwischen den Parteien, erfolgt durch den Abschluss des Online-Bestellvorgangs.

(3) Die Kaufabwicklung und Kontaktaufnahme erfolgen im Online-Shop per E-Mail unter Zuhilfenahme der automatisierten Kaufabwicklungssoftware. Der Kunde muss deshalb sicherstellen, dass die von ihm zur Kaufabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass hierüber die Korrespondenz erfolgen kann. Bei Einsatz von Spam-Filtern hat der Kunde sicherzustellen, dass alle von der Verkäuferin oder ihrer Kaufabwicklungsdienstleistern zur Kaufabwicklung versandten Mails empfangen werden.

§ 3 - Preise

Die von der Verkäuferin angegebenen Preise beinhalten sämtliche Preisbestandteile inkl. der jeweiligen gesetzlichen deutschen Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer wird dabei gesondert ausgewiesen. Die Verpackungs- und Versandkosten werden bei dem jeweiligen Produktangebot bzw. über den Link "Versandkosten" gesondert dargestellt und ausgewiesen sowie nachfolgend wiedergegeben. Andere Preisbestandteile, wie z.B. weitere Steuern, Zölle oder sonstige Abgaben, können bei grenzüberschreitenden Lieferungen anfallen.

§ 4 - Liefer- und Versandkosten

(1) Die Verkäuferin versendet, soweit nicht anders vereinbart, nur innerhalb der Länder Deutschland und Österreich. Speditionslieferungen (Sperrgutversand A und B, sowie der Versand nach Österreich) verstehen sich frei Bordsteinkante ohne Vertragen und Aufbau. Sperrgutversand_XL versteht sich inkl. Vertragen in die Wohnung und Aufbau.

(2) Die Liefer- und Versandkosten betragen innerhalb Deutschland im Standardversand_DE 19,50 EUR, im Sperrgutversand_A 30,00 EUR, im Sperrgutversand_B, 70,00 EUR, im Sperrgutversand_XL 185,00 EUR, jeweils inkl. 19% MwSt.. Die Liefer- und Versandkosten nach Österreich im Standardversand_AU 40,00 EUR, im Sperrgutversand_C 80,00 EUR, jeweils inkl. MwSt.. Die jeweilige Versandkategorie ist bei den Produkten angegeben.

§ 5 - Zahlungsbedingungen

Zahlungen können wie folgt geleistet werden:

- Vorkasse

Spätestens nach dem Kauf wird dem Kunden die Kontoverbindung der Verkäuferin zur Zahlung mitgeteilt. Nach Gutschrift des Zahlungsbetrages auf dem angegebenen Konto der Verkäuferin erfolgt der Versand der Ware;

- Zahlung per PayPal (nur bei Online-Bestellungen)

Während des Bestellprozesses wird der Kunde zur PayPal-Seite weitergeleitet worüber die Zahlung an die Verkäuferin durch den Kunden veranlasst wird. Voraussetzung hierfür ist ein Mitgliedskonto des Kunden bei der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg. Nach Absendung der Bestellung und der Bestätigung der Zahlung durch PayPal erfolgt der Versand der Ware. Die Belastung des PayPal-Kontos des Kunden erfolgt mit Abschluss des Bestellvorgangs. Bitte beachten Sie diesbezüglich auch die AGB von PayPal in welche Sie bei der Eröffnung des Kundenkontos bei PayPal eingewilligt haben.

- per Kreditkarte (nur bei Online-Bestellungen) über die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg

Während des Bestellprozesses wird der Kunde zur PayPal-Seite weitergeleitet worüber die Zahlung per Kreditkarte an die Verkäuferin durch den Kunden veranlasst wird. Nach Absendung der Bestellung und der Bestätigung der Zahlung durch PayPal erfolgt der Versand der Ware. Die Belastung des Bankkontos bzw. der Kreditkarte ist abhängig von der Verarbeitung der Kundenbanken bzw. des kreditkartenherausgebenden Institutes des Kunden. Bitte beachten Sie diesbezüglich auch die AGB von PayPal in welche Sie bei der Eröffnung des Kundenkontos bei PayPal eingewilligt haben.

Verfügen Sie über kein PayPal-Konto beachten Sie bitte die diesbezüglichen Bedingungen und Verfahrensabläufe der Firma PayPal:

https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full?locale.x=de_DE

- per Lastschrift (nur bei Online-Bestellungen) über die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg

Während des Bestellprozesses wird der Kunde zur PayPal-Seite weitergeleitet worüber die Zahlung per SEPA-Lastschrift an die Verkäuferin durch den Kunden über PayPal veranlasst wird. Nach Absendung der Bestellung und der Bestätigung der Zahlung durch PayPal erfolgt der Versand der Ware. Die Belastung des Bankkontos bzw. der Kreditkarte durch PayPal ist abhängig von der Verarbeitung der Kundenbanken bzw. des kreditkartenherausgebenden Institutes des Kunden. Bitte beachten Sie diesbezüglich auch die AGB von PayPal in welche Sie bei der Eröffnung des Kundenkontos bei PayPal eingewilligt haben.

Verfügen Sie über kein PayPal-Konto beachten Sie bitte die diesbezüglichen Bedingungen und Verfahrensabläufe der Firma PayPal:

https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full?locale.x=de_DE

- per Rechnung (Nicht bei Gastbestellungen und für Privatkäufer)

Die Zahlung per Rechnung wird nur Behörden, Schulen, Verwaltungen der öffentl. Hand, karitative, kirchliche Einrichtungen und registrierten gewerblichen Stammkunden angeboten;

- Zahlung per sofortüberweisung (nur bei Online-Bestellungen)

Voraussetzung für diese Zahlungsweise über sofort.com ist ein Online-Banking-Konto über welches der Kunde mit PIN und TAN verfügen kann. Die Zahlung wird vom Kunden über den Anbieter "sofort.com" (SOFORT AG) nach seiner Bestellung vorgenommen. Nach der Bestätigung der Zahlung durch „sofort.com“ erfolgt der Versand der Ware.

§ 6 - Lieferung

(1) Die bei den Produkten angegebenen Lieferzeiten beginnen mit dem Tag, der dem Tag des Vertragsschlusses - Rechnungszahlung und PayPal - bzw. der Zahlungsanweisung des Kunden an seinen Zahlungsdienstleister folgt. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands spätestens innerhalb der angegebenen Lieferzeit. Fällt der letzte Tag der Lieferfrist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Empfangsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle dieses Tages der nächste Werktag.

(2) Im Falle einer Lieferung außerhalb von Deutschland verlängert sich die bei den Produkten angegebene späteste Lieferzeitpunkt bei Lieferungen innerhalb der EU um 5 Werktage, im Übrigen um 12 Werktage.

§ 7 - Eigentumsvorbehalt

(1) Bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Vertrag bleiben die gelieferten Waren im Eigentum der Verkäuferin.

(2) Ist der Kunde Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, gilt der Eigentumsvorbehalt auch darüber hinaus aus der laufenden Geschäftsbeziehung bis zum Ausgleich aller Forderungen, die der Verkäuferin im Zusammenhang mit dem Vertrag zustehen.

§ 8 - Mängelhaftung

(1) Bei Verkäufen an Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängel bei neuen Waren ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Bei gebrauchten Waren sind Rechte und Ansprüche wegen Mängeln grundsätzlich ausgeschlossen. Die Verjährung beginnt nicht erneut, wenn im Rahmen der Mängelhaftung Ersatz geliefert wird.

(2) Bei Verkäufen gebrauchter Waren an Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Ablieferung der Ware an den Käufer.

(3) Für Unternehmer bleiben die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB unberührt, gleiches gilt für Unternehmer und Verbraucher bei einer vorsätzlicher Pflichtverletzung und arglistigem Verschweigen eines Mangels. Bei Verkäufen an Unternehmer und Verbraucher gilt nach Maßgabe des nachfolgenden Absatzes 5) ferner, dass sich diese Haftungsbeschränkungen nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatz-ansprüche erstrecken, die der Käufer wegen eines Mangels geltend machen kann.

(4) Bei Verkäufen an einen Kaufmann im handelsrechtlichen Sinne (§ 1 HGB) gelten die kaufmännischen Untersuchungs- und Rüceplichten im Sinne des § 377 HGB. Bei Unterlassen der gesetzlichen Anzeigepflichten gilt die Ware als genehmigt.

(5) Bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die Verkäuferin uneingeschränkt aus jedem Rechtsgrund. Dies gilt auch bei Arglist und Garantieverprechen oder wenn die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie beispielsweise nach dem Produkthaftungsgesetz, erfolgt.

(6) Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 9 - Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Die Rechtswahl nach Absatz 1 gilt bei Verbraucher i.S.v. § 1 Absatz 2 Satz 1 nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(3) Die Regelungen über das UN- Kaufrecht finden keine Anwendung.

(4) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz der Verkäuferin, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

B: Kunden- u. Bestellinformationen Online-Shop

1) Vertragsschluss Online

Durch Abschluss des Online-Bestellvorgangs über das Warenkorbsystem der Verkäuferin kommt der Kaufvertrag zwischen den Parteien gemäß § 2 der vorstehenden AGB zustande.

2) Bestellvorgang

Die Bestellung beginnt der Kunde durch das Einlegen eines Produktes in seinen persönlichen Warenkorb. Eine verbindliche Bestellung wird erst mit Abschluss des folgenden Bestellvorgangs durch den Kunden abgegeben.

2.1. Einlegen eines Produktes in den Warenkorb:

Auf der jeweiligen Produktdetailseite kann der Kunde zunächst durch Angabe einer Stückzahl die zu bestellende Menge des gewünschten Produktes angeben. Durch Betätigen des Buttons „In den Warenkorb“ wird die angegebene Menge des gewünschten Produktes in den persönlichen Warenkorb des Kunden gelegt. Den Warenkorb erreicht der Kunde jederzeit über den Button „Warenkorb“ in der Auswahlleiste - rechts oben - des Shops. Hier kann der Kunde jederzeit die von ihm gewählte Menge und die jeweiligen Produkte kontrollieren und korrigieren.

Die jeweilige Menge kann durch die Änderung der Stückzahl - Eingabe über Tastatur - und der anschließenden Bestätigung der Korrektur über den Button „Aktualisieren“ korrigiert werden. Das komplette Produkt kann durch die Betätigung des "Papierkorb"-Symbols aus dem Warenkorb gelöscht werden.

Wurde der Warenkorb mit den gewünschten Produkten gefüllt, kann der Kunde seine Bestellung über den Button „zur Kasse“ fortsetzen.

2.2. Anmelden bzw. Registrierung

Hat der Kunde sich vormals schon für den Online-Shop der Verkäuferin registriert, so kann er seine Bestellung über die Eingabe seiner hierzu registrierten E-Mail Adresse und des dazugehörigen Passwortes im Feld "Ich bin bereits Kunde" fortführen. Sollte der Kunde noch nicht registriert sein, so kann er entweder ein Kundenkonto bei der Verkäuferin über das Feld "Ich bin ein neuer Kunde" anlegen oder als Gast ohne Eröffnung eines Kundenkontos über das Feld "Ich bin ein neuer Kunde" und die Aktivierung des Feldes "Ich möchte als Gast bestellen." die Bestellung fortführen. In beiden Fällen muss der Kunde in der Folge seine persönlichen Daten hinterlegen und diese über den Button "Registrieren" bestätigen.

2.3. Versand und Bezahlung

Nach der Anmeldung bzw. Registrierung kann der Kunde im nächsten Bestellschritt zunächst eine von der Verkäuferin angebotene Versandart auswählen. Die Auswahl erfolgt durch das Anklicken der gewünschten Option. In der Folge, nach dem Betätigen des "Weiter" Buttons, kann der Kunde eine von der Verkäuferin angebotene Zahlart auswählen. Die Auswahl erfolgt dabei ebenfalls durch das Anklicken der gewünschten Bezahlart. Im Falle einer Auswahl der Bezahlarten über den Dienstleister "PayPal" wird der Kunde zunächst zur Zahlungsanweisung auf die Webseite von "PayPal" weitergeleitet. Über den Button „Weiter“ gelangt der Kunde jeweils in seine Bestellübersicht.

2.4. Bestellübersicht/ Korrektur/ verbindliche Bestellung

In der Bestellübersicht kann der Kunde alle bisher gemachten Angaben kontrollieren und korrigieren. Über den jeweiligen Symbolbutton „Bleistift“ - im linken Menü - kann der Kunde entsprechende Korrekturen in der jeweiligen Eingabemaske vornehmen.

Um seine Bestellung auszulösen muss der Kunde zudem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und die Kenntnisnahme der Widerrufsbelehrung bestätigen. Dies erfolgt durch die Aktivierung der Felder "Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und anerkannt." sowie "Ich habe die Informationen zu meinem Widerrufsrecht gelesen."

Die verbindliche Bestellung über die im Warenkorb eingelegten Produkte gibt der Kunde über die Schaltfläche "zahlungspflichtig bestellen" ab.

Eine Bestelleingangsbestätigung erhält der Kunde umgehend per E-Mail.

3) - Vertragsspeicherung

In der Bestelleingangsbestätigung des Online-Shops erhält der Kunde seine Bestelldaten, sowie die AGB-Kundeninformationen und die Widerrufsbelehrung nebst Musterwiderrufsformular per E-Mail zugesendet. Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss von der Verkäuferin nicht gespeichert. Entsprechend weitergehende dauerhafte Sicherungen des Angebots müssen daher vom Kunden selbst veranlasst werden (bspw. durch Screenshot).

4) - Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

C: Hinweis zur Online-Plattform der EU-Kommission zur außergerichtlichen Streitbeilegung:

Durch die VERORDNUNG (EU) Nr. 524/2013 vom 21. Mai 2013 hat das EUROPÄISCHE PARLAMENT und der EUROPÄISCHE RAT die Schaffung einer Internetplattform beschlossen, die eine unabhängige, unparteiische, transparente, effektive, schnelle und faire außergerichtliche Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern anlässlich von Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen ermöglichen soll. Verbraucher erhalten über die URL <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> nähere Informationen und einen Zugang zu der Plattform.

E-Mail der Verkäuferin: info@eco-trade.de

Als Verbraucher steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Ein Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren, oder bei getrennter Lieferung einer einheitliche Bestellung mehrerer Waren, die letzte Ware, oder bei mehreren Teilsendungen oder Stücken einer Ware, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

eco-trade24 GmbH
Kamp 1
22941 Bargteheide

Tel.: +49/ (0)30/ 66307132
Fax: +49/ (0)30/ 66307134
E-Mail: info@eco-trade.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, a höchstens etwa 90,00 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis:

Das Widerrufsrecht besteht gem. § 312 g Absatz 2 BGB **nicht** bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

eco-trade24 GmbH
Kamp 1
22941 Bargteheide

Fax: +49/ (0)30/ 66307134
E-Mail: info@eco-trade.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.